

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

DATE PRIVIND OPERATORUL

Această notă informativă este emisă de S.C. REDANS S.R.L., cu sediul în Str. Saturn 18, Bl. B3, Ap. 64, 800338 Galați, România, în calitate de operator de date cu caracter personal (denumit în continuare "REDANS"). REDANS prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal cu responsabilitate, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 ("GDPR") și legislația națională aplicabilă în domeniul protecției datelor.

Societatea se angajează să asigure confidențialitatea, integritatea și securitatea informațiilor personale pe care le gestionează, adoptând măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare. Evaluarea și actualizarea periodică a acestor măsuri face parte din angajamentul REDANS privind conformarea la cerințele legale.

A. TEMEIURI ȘI SCOPURI ALE PRELUCRĂRII DATELOR

Datele dumneavoastră sunt prelucrate legal, conform art. 6 alin. (1) lit. a, b, c și f din GDPR, în următoarele scopuri:

- pentru încheierea și executarea contractelor privind furnizarea de energie electrică sau servicii conexe;
- pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin REDANS;
- pentru apărarea intereselor legitime ale societății;
- în baza consimțământului dumneavoastră expres, acolo unde este necesar.

Scopurile includ, fără a se limita la: gestionarea relației contractuale, comunicări comerciale, facturare și plăți, soluționarea reclamațiilor, transmiterea de rapoarte către autorități, prevenirea fraudelor, evaluarea satisfacției clienților, apărarea în instanță, recuperarea creanțelor.

B. ORIGINEA DATELOR PERSONALE

REDANS poate colecta date direct de la dumneavoastră sau prin intermediul persoanelor împuternicite, al instituțiilor publice sau al reprezentanților legali care acționează în numele dumneavoastră.

C. CATEGORII DE DATE PRELUCRATE

Datele prelucrate pot include, dar nu se limitează la:

- informații din actul de identitate;
- date de contact (telefon, e-mail, adresă);
- date contractuale și comerciale (adresă de consum, coduri, tarife);

- informații tehnice (echipamente);
- date financiare (facturi, cont bancar);
- alte informații necesare pentru prestarea serviciilor solicitate.

D. DESTINATARIILE DATELOR

Datele pot fi comunicate următoarelor categorii de destinatari:

- parteneri contractuali implicați în derularea serviciilor REDANS (IT, poștă, procesare plăți);
- operatori de distribuție și alte entități din sectorul energetic;
- autorități publice, în baza prevederilor legale.

Orice transfer de date se face cu respectarea principiului proporționalității și cu garanții adecvate de protecție.

E. DURATA DE STOCARE

Datele sunt păstrate pe durata executării contractelor și ulterior, conform obligațiilor legale privind arhivarea. Dacă nu există termene legale expres prevăzute, se aplică termenele de prescripție generală și bunele practici din domeniu.

F. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

Aveți dreptul:

- de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor;
- de acces la datele personale;
- de a solicita rectificarea sau ștergerea acestora;
- de a solicita restricționarea prelucrării;
- de a vă opune prelucrării; - la portabilitatea datelor;
- de a nu face obiectul unei decizii automate cu efect semnificativ;
- de a depune plângere la A.N.S.P.D.C.P. sau la instanțele competente.

Pentru exercitarea drepturilor, puteți contacta responsabilul cu protecția datelor la dataprotection@REDANS.eu. Răspunsurile la cererile dumneavoastră vor fi oferite în maximum o lună, conform regulamentului.

G. TRANSFERUL ÎN AFARA UE

REDANS nu transferă datele dumneavoastră către țări din afara Uniunii Europene sau către organizații internaționale.

H. DATE CU CARACTER SPECIAL

În cazuri specifice (ex. consumatori vulnerabili), REDANS poate prelucra date sensibile precum cele referitoare la starea de sănătate sau condițiile sociale, în temeiul unei obligații legale.

I. TERMENI DEFINIȚI

Definițiile termenilor “date cu caracter personal”, “prelucrare”, “operator”, “persoană vizată”, “împuternicit”, “destinatar”, “parte terță” sunt conforme cu cele din Regulamentul (UE) 2016/679 și se aplică întocmai.

J. CONTACT RESPONSABIL CU PROTECȚIA DATELOR

Pentru orice întrebări legate de prelucrarea datelor cu caracter personal sau pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă puteți adresa direct responsabilului cu protecția datelor (DPO) al societății:

Responsabil Protecția Datelor – REDANS SRL
Aleea Crăciunișelor Nr. 2, Galați, România
E-mail: dataprotection@redans.eu
Telefon: 0745826489 (apel normal)

De asemenea, aveți dreptul să contactați Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) dacă considerați că prelucrarea datelor încalcă dispozițiile legale.

Această notă informativă este revizuită periodic, în funcție de actualizările legislative și operaționale. Ultima actualizare: 13.06.2025.